



#NAJs to do z Unique

# FAQ

LOTERIA DLA KLUBU SEPHORA UNLIMITED



## Kto może wziąć udział w Loterii?

Udział w Loterii mogą brać osoby fizyczne, które ukończyły 16 rok życia, dokonujące jako Konsument Zakupów Promocyjnych, będące członkiem Programu Sephora UNLIMITED, posiadające Kartę Programu Sephora UNLIMITED, które dokonały Zgłoszenia na Stronie Internetowej lub w Aplikacji i zachowały Dowód Zakupu lub Numer Zamówienia.

## Czy mogę wziąć udział w Loterii nie mając 18 lat?

Tak. W Loterii mogą wziąć udział osoby, które ukończyły 16 rok życia, przy czym Zgłoszenie następuje za wiedzą i zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

## Kiedy przypada Okres Promocyjny Loterii, tj. w jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia?

Okres Promocyjny, tj. okres przyjmowania zgłoszeń rozpoczyna się w dniu 04 kwietnia 2024 r. i trwa do 28 kwietnia 2024 r.

## Jakie produkty biorą udział w Loterii?

Do Loterii można zgłosić Produkt Promocyjny, tj. dowolny rodzaj towaru lub usługi dostępnej w Sklepie Internetowym lub w drogerii stacjonarnej Sephora zakupiony w Okresie Promocyjnym.

## Jaka jest minimalna kwota zakupu, która uprawnia mnie do wzięcia udziału w Loterii?

Zakup promocyjny uprawniający do wzięcia udziału w Loterii obejmuje nabycie Produktu lub Produktów Promocyjnych za łączną kwotę minimum 50 zł brutto, po naliczeniu wszelkich rabatów, upustów i zniżek.

## Dokonałem zakupów w sklepie stacjonarnym Sephora w dniu 21.03.2024 r. Czy mogę zgłosić się do Loterii?

Niestety nie. Okres sprzedaży promocyjnej i przyjmowania zgłoszeń rozpoczyna się w dniu 04 kwietnia 2024 r. i trwa do 28 kwietnia 2024 r. Poza okresem sprzedaży promocyjnej Produkty Promocyjne dostępne są w sprzedaży, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w Loterii.





#NAJs to do z Unique

# FAQ

LOTERIA DLA KLUBU SEPHORA UNLIMITED



## Chcę wziąć udział w Loterii. Gdzie mogę się zarejestrować?

Do loterii można zgłosić się:

a/ za pośrednictwem Strony Internetowej Loterii ([www.loteriasephora.pl](http://www.loteriasephora.pl))

b/ poprzez Aplikację Sephora klikając w banner umieszczony w Aplikacji

UWAGA! Uczestnicy, którzy dokonają Zgłoszenia za pośrednictwem Aplikacji otrzymują 1 dodatkowy Los w losowaniu Nagrody Głównej.

## Czy jedno zgłoszenie do Loterii to szansa wygrania jednej Nagrody?

Nie. Każde Zgłoszenie bierze udział w 2 losowaniach w Loterii, tj. w jednym losowaniu Nagród Instant Win i jednym losowaniu Nagród Głównych.

## Skąd mogę pobrać Aplikację Sephora?

Aplikację „Sephora – Perfumeria Online” na urządzenia mobilne z systemem iOS można pobrać nieodpłatnie w „App Store”, a na urządzenia Android można pobrać nieodpłatnie w „Google Play”.

## Czym jest Program Sephora Unlimited?

Jest to program lojalnościowy dla osób fizycznych dokonujących zakupów w stacjonarnych drogeriach sieci Sephora lub poprzez Sklep Internetowy, którego regulamin znajduje się na stronie:

<https://www.sephora.pl/unlimited-terms.html?link=https://www.sephora.pl/unlimited-terms.html>

## Jak dokładnie wygląda proces zgłoszenia do Loterii?

W celu dokonania zgłoszenia do Loterii należy w Okresie Promocyjnym:

a/ być uczestnikiem Programu Sephora UNLIMITED posiadającym Kartę Programu Sephora UNLIMITED

b/ dokonać Zakupu Promocyjnego, jednakże:

- w przypadku dokonania Zakupu Promocyjnego w Sklepie Internetowym Uczestnik w momencie dokonywania zakupu musi być zalogowanym do Konta i posiadać Kartę Programu Sephora UNLIMITED





#NAJs to do z Unique

# FAQ

LOTERIA DLA KLUBU SEPHORA UNLIMITED



- w przypadku Zakupu Promocyjnego w drogeriach stacjonarnych Sephora, Uczestnik może dołączyć do Programu Sephora UNLIMITED po dokonaniu Zakupu Promocyjnego, jednakże Uczestnik musi przed dokonaniem Zgłoszenia posiadać Kartę Programu Sephora UNLIMITED

c/ zachować Dowód Zakupu Produktów Promocyjnych (w przypadku Zakupu Promocyjnego w drogeriach stacjonarnych Sephora) lub Numer Zamówienia (w przypadku Zakupu Promocyjnego w Sklepie Internetowym)

d/ dokonać prawidłowego Zgłoszenia swojego udziału w Loterii za pośrednictwem Strony Internetowej Loterii ([www.loteriasephora.pl](http://www.loteriasephora.pl)) bądź poprzez Aplikację Sephora klikając w banner umieszczony w Aplikacji informujący o Loterii, który przynosi do Strony Internetowej Loterii.

## Jakie dane muszą uzupełnić w formularzu podczas zgłaszania się do Loterii?

W formularzu należy uzupełnić dane, które uzależnione od sposobu dokonania Zakupu Promocyjnego (czy Zakup Promocyjny dostał dokonany w stacjonarnej drogerii Sephora czy w Sklepie Internetowym):

a/ W przypadku dokonania Zakupu Promocyjnego w stacjonarnej drogerii Sephora należy podać następujące dane:

- numer Karty Programu Sephora UNLIMITED, imię (dana fakultatywna), adres e-mail, numer telefonu, numer Dowodu Zakupu, kwotę brutto z Dowodu Zakupu, datę dokonania Zakupu Promocyjnego z Dowodu Zakupu

b/ W przypadku dokonania Zakupu Promocyjnego w Sklepie Internetowym należy podać następujące dane:

- numer Karty Programu Sephora UNLIMITED, imię (dana fakultatywna), adres e-mail, numer telefonu, Numer Zamówienia, kwotę brutto z Zamówienia, datę z dokonania Zakupu Promocyjnego z Zamówienia.

## Czym jest numer Karty Sephora UNLIMITED i gdzie go znaleźć?

Jest to 13-cyfrowy numer potwierdzający członkostwo w Programie Sephora UNLIMITED, który Uczestnik może znaleźć na stronie [www.sephora.pl](http://www.sephora.pl) po zalogowaniu się do Konta w sekcji "MOJE KONTO" lub w Aplikacji w sekcji "MOJE KONTO" pod cyfrową kartą lojalnościową.





#NAJs to do z Unique

# FAQ

LOTERIA DLA KLUBU SEPHORA UNLIMITED



## Czym jest Numer Zamówienia?

Jest to unikatowy numer składający się z cyfr, wygenerowany zawsze po dokonaniu zakupu na odległość w Sklepie Internetowym.

## Podczas wypełnienia formularza zgłoszeniowego wyświetlił się komunikat, że dany Dowód Zakupu/numer Zamówienia został już zgłoszony. Co mogę zrobić w tej sytuacji?

Do Loterii dany Dowód Zakupu/numer Zamówienia można zgłosić tylko raz.

Jeśli jesteś pewien, że nie dokonałeś jeszcze zgłoszenia danego Dowodu Zakupu/numeru Zamówienia możesz skontaktować się z Organizatorem poprzez skrzynkę e-mail [loteriasephora@uniqueone.pl](mailto:loteriasephora@uniqueone.pl) lub pod numerem telefonu +48 22 549 30 03 w godzinach 9:00-17:00 w dni robocze (koszt połączenia według stawek operatora).

## Popeliłem błąd wpisując numer Karty Programu Sephora Unlimited. Co mogę zrobić w tej sytuacji?

Uczestnicy są zobowiązani do podania prawidłowego numeru Karty Programu Sephora UNLIMITED. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe podanie numeru Karty Programu Sephora UNLIMITED na etapie Zgłoszenia przez Uczestnika.

W przypadku Uczestników, którzy wygrali jedną z Nagród Instant Win Organizator dokonuje weryfikacji prawidłowości numeru Karty Programu Sephora po przypisaniu do danego Zgłoszenia jednej z Nagród Instant Win.

W przypadku jeżeli Uczestnik, który wygrał jedną z Nagród Instant Win, podał nieprawidłowy numer Karty Programu Sephora UNLIMITED, zostanie on poinformowany o fakcie podania nieprawidłowego numeru Karty Programu Sephora UNLIMITED i utracie prawa do Nagrody Instant Win, wiadomością e-mail wysłaną na adres podany w Zgłoszeniu.

W stosunku do Laureatów Nagród Głównych Organizator dokonuje weryfikacji prawidłowości numeru Karty Programu Sephora UNLIMITED na etapie weryfikacji dokumentów przesłanych przez Laureata.

## Ile razy mogę wziąć udział w Loterii?

Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii dowolną ilość razy pod warunkiem, że każdorazowo spełnione są warunki określone w Regulaminie Loterii.





#NAJs to do z Unique

# FAQ

LOTERIA DLA KLUBU SEPHORA UNLIMITED



## Ile Nagród mogę wygrać?

Dany Uczestnik może wygrać w ciągu trwania Loterii maksymalnie 1 Nagrodę Główną, 1 Nagrodę Instant Win I Stopnia oraz nieograniczoną ilość Nagród Instant Win II, III i IV Stopnia.

## Co to jest Nagroda Instant Win?

W mechanizmie instant win, czyli wygranej natychmiastowej, informacja o wygranej lub jej braku wyświetlana jest natychmiast po oddaniu zgłoszenia.

## Jakie nagrody można wygrać w Loterii?

Nagrodami w Loterii są:

- a/ Nagroda Główna – 5x e-karta podarunkowa Sephora o wartości 10 000 zł brutto
- b/ Nagroda Instant Win I stopnia - telefon komórkowy iPhone 15 PRO Black o pojemności 256 GB o wartości 6 642 zł brutto
- c/ Nagroda Instant Win II Stopnia – zestaw produktów marek dostępnych w Sephora o łącznej wartości 400 zł brutto
- d/ Nagroda Instant Win III stopnia – e-karta podarunkowa do Sephora o wartości 100 zł brutto
- e/ Nagroda Instant Win IV Stopnia – maskara do rzęs Sephora Collection Big By Definition o wartości 69 zł brutto.

## Skąd będę wiedział czy wygrałem Nagrodę Instant Win?

Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii wyświetlany jest Uczestnikowi komunikat z informacją czy jego Zgłoszenie jest Zgłoszeniem zwycięskim wraz ze wskazaniem, która nagroda jest przypisana do Zgłoszenia lub czy jest to Zgłoszenie niewygrywane.

Również na podany w Zgłoszeniu adres e-mail Laureata wysyłane jest potwierdzenie przypisania danej nagrody do Zgłoszenia wraz z dalszymi krokami celem dopełnienia formalności związanych z weryfikacją i wydaniem Nagrody.





#NAJs to do z Unique

# FAQ

LOTERIA DLA KLUBU SEPHORA UNLIMITED



## Czy mam szansę na wygraną Nagrody Instant Win przez całą dobę?

Bramki, do których przypisane są Nagrody Instant Win są otwarte w godzinach od 08:00:00 do 23:59:59, każdego dnia Okresu Promocyjnego (tj. w okresie od 4 kwietnia 2024 r. do 28 kwietnia 2024 r.).

## Kiedy odbywa się losowanie Nagród Głównych?

Losowanie Nagród Głównych odbędzie się w dniu 8 maja 2024 r.

## Skąd będę wiedział czy wygrałem Nagrodę Główną?

Laureaci Nagród Głównych powiadamiani są o fakcie wyłonienia ich Zgłoszenia jako Zgłoszenie zwycięskiego w zakresie Nagrody Głównej, w dniu losowania lub w ciągu następujących 2 dni roboczych po wyłonieniu ich Zgłoszenia, za pośrednictwem połączenia telefonicznego wykonanego na numer telefonu podany w Zgłoszeniu.

## W jaki sposób otrzymam moją Nagrodę?

Nagrody Główne oraz Nagrody Instant Win III Stopnia wydawane są w formie e-vouchera wysyłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany przez Zwycięzcę w oświadczeniu Laureata, w maksymalnym terminie do 25 lipca 2024 r.

Nagrody Instant Win I, II oraz IV Stopnia wydawane są za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej, wysłanej na adres wskazany w Oświadczeniu Laureata, w maksymalnym terminie do 25 lipca 2024 r.

## Czy będę zobowiązany odprowadzić podatek od wygranej Nagrody?

Nie. Zgodnie z Regulaminem Loterii, płatnikiem podatku od Nagród jest Organizator.

## Zgubiłem paragon, który zgłosiłem do loterii. Czy w razie wygranej otrzymam nagrodę?

W razie utraty lub zniszczenia Dowodu Zakupu Uczestnik traci prawo do udziału w Loterii i nie przysługują mu żadne roszczenia z tego tytułu wobec Organizatora.





#NAJs to do z Unique

# FAQ

LOTERIA DLA KLUBU SEPHORA UNLIMITED



## Czy jest dostępna do wglądu lista Zwycięzców w Loterii?

Lista Zwycięzców Nagród Instant Win i Nagród Głównych dostępne są na Stronie Internetowej Loterii ([www.loteriasephora.pl](http://www.loteriasephora.pl)) oraz na stronie [www.uniqueone.pl](http://www.uniqueone.pl) po zakończeniu procedury weryfikacji Laureatów.

## Czy mogę złożyć reklamację dotyczącą Loterii?

Tak. Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 8 sierpnia 2024. Szczegóły dotyczące sposobu składania reklamacji znajdują się w z § 11 Regulaminu Loterii.

## Gdzie znajdę informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych?

Wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w z § 12 Regulaminu Loterii.

## Gdzie jest dostępny regulamin loterii?

Regulamin jest dostępny na stronie internetowej loterii [www.loteriasephora.pl](http://www.loteriasephora.pl) oraz na stronie internetowej organizatora loterii: [www.uniqueone.pl/pl/regulaminy](http://www.uniqueone.pl/pl/regulaminy).

## Mam pytanie dotyczące Loterii. Gdzie mogę się zgłosić?

W przypadku pytań dotyczących Loterii, możesz skontaktować się z Organizatorem poprzez skrzynkę e-mail [loteriasephora@uniqueone.pl](mailto:loteriasephora@uniqueone.pl) lub pod numerem telefonu +48 22 549 30 03 w godzinach 9:00-17:00 w dni robocze (koszt połączenia według stawek operatora).

