

**Regulamin akcji promocyjnej pod nazwą
„Garden Gourmet w sieci Carrefour - ALE smaczne! ZAKŁAD?”**

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą: „**Garden Gourmet w sieci Carrefour - ALE smaczne! ZAKŁAD?**”, zwana dalej „**Akcją Promocyjną**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Unique One sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoska 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000061512, posiadająca kapitał zakładowy 100.000,00 złotych, NIP 521-31-04-542, REGON 01637528800000, tel.: +48 22 549 30 03, fax: +48 22 853 89 29, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Niniejsza Akcja Promocyjna organizowana jest przez Organizatora na zlecenie Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672, zwana dalej „**Nestlé**”.
4. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej.
5. Akcja Promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Celem Akcji Promocyjnej jest weryfikacja satysfakcji konsumentów z użycia Produktów Promocyjnych, określonych w § 3 ust. 2. W związku z powyższym Uczestnik, który pomimo prawidłowego stosowania Produktu Promocyjnego, określonego w § 3 ust. 2, nie uzyskał satysfakcji z jego zastosowania, ma prawo zgłosić się do niniejszej Akcji Promocyjnej.
7. Okres przyjmowania zgłoszeń i sprzedaż promocyjna rozpoczyna się w dniu 15 września 2023 r. i trwa do 15 października 2023 r. lub do wyczerpania puli zwrotów (dalej „**Okres Promocyjny**”).

8. Nadzór nad prawidłowością urządzania i przeprowadzania Akcji Promocyjnej sprawuje wewnętrzna komisja, powołana przez Organizatora zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, zwana dalej „Komisja”.
9. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej jest osoba, o której mowa w § 2 Regulaminu.
10. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem Akcji Promocyjnej.
11. Przystąpienie do Akcji Promocyjnej następuje poprzez przesłanie Zgłoszenia zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 Regulaminu.
12. Przystąpienie do Akcji Promocyjnej jest równoznaczne z akceptacją przez niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji Promocyjnej.
13. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej i podanie związanych z tym danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, niemniej jest ono niezbędne dla uczestnictwa w Akcji Promocyjnej.
14. Uczestnik Akcji Promocyjnej może zgłosić wyłącznie swój udział w Akcji Promocyjnej.

§2 Uczestnicy

1. Udział w Akcji Promocyjnej mogą brać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające określone w § 3 ust. 2 Produkty Promocyjne, jako konsumenci w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) (dalej: "**Uczestnicy**"). Uczestnikiem Akcji Promocyjnej jest podmiot spełniający wymagania określone w Regulaminie, który dokonał prawidłowego zgłoszenia do Akcji Promocyjnej zgodnie z § 3 ust. 4.
2. Udziału w Akcji Promocyjnej nie mogą brać pracownicy i członkowie rodziny pracowników: Organizatora oraz spółki Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, KRS 0000025166 a także osoby nabywające Produkty Promocyjne zdefiniowane w § 3 ust. 2 w prowadzonej przez siebie

działalności gospodarczej lub zawodowej, w tym osoby prowadzące sprzedaż Produktów Promocyjnych.

3. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§3 Zasady Akcji Promocyjnej.

Dokonywanie zgłoszeń

1. Akcja Promocyjna polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili warunki określone w Regulaminie, zwrotu środków za zakup Produktu Promocyjnego (spośród wskazanych w ust. 2 poniżej), w wysokości uzależnionej od kwoty przeznaczonej przez Uczestnika na dokonanie zakupu tego Produktu Promocyjnego, wynikającej z Dowodu Zakupu.
2. W Akcji Promocyjnej biorą udział następujące produkty marki Garden Gourmet zakupione w jednym ze sklepów sieci Carrefour: FILECIKI GARDEN GOURMET 175g, FILET GRILL. GARDEN GOURMET 150g, NUGGETSY GARDEN GOURMET 200g, ROŚLINNY BURGER GARDEN GOURMET 150g (dalej „**Produkty Promocyjne**”).
3. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej staje się osoba, o której mowa w § 2 ust. 1, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) dokona w Okresie Promocyjnym zakupu 1 (słownie: jednego) Produktu Promocyjnego w sklepie sieci Carrefour;
 - b) zachowa oryginalny paragon fiskalny lub fakturę wystawioną na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (faktura imienna) lub potwierdzenie zakupu z aplikacji sieci Carrefour (aplikacja „Mój Carrefour”), przy czym zostanie ono poświadczane przez wystawcę zgodnie z ust. 16 poniżej (dalej: „**Dowód Zakupu**”)
 - c) dokona zgłoszenia do Akcji Promocyjnej na zasadach opisanych w ust. 4 poniżej.
4. W celu dokonania Zgłoszenia udziału w Akcji Promocyjnej należy:
 - a) **Krok I:**

- i. wykonać skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu;
 - ii. wysłać wiadomość MMS na numer 900009 (koszt wysłania wiadomości MMS to 0,50 zł netto plus podatek VAT, czyli łącznie 0,62 zł brutto);
- b) Krok II:
- i. wypełnić kompletnie formularz zawierający oświadczenie Uczestnika i ankietę (dalej: „**Formularz**”), stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu, w którym Uczestnik podaje: imię, nazwisko, numer rachunku bankowego oraz odpowiada na pytania dlaczego nie jest zadowolony z Produktu Promocyjnego;
 - ii. wysłać do Organizatora w wiadomości e-mail przesłanej na adres: gardengourmet@uniqueone.pl Formularz w formie skanu lub zdjęcia. Skany lub zdjęcia wyżej wymienionych dokumentów powinny zostać przesłane w formacie .jpg, .png lub .pdf i nie przekraczać rozmiaru 20 MB.

(dalej: „**Zgłoszenie**”).

5. Koszt wysłania wiadomości MMS ponoszą Uczestnicy. Uczestnicy nie ponoszą kosztów wiadomości zwrotnej potwierdzającej przyjęcie Zgłoszenia do Akcji promocyjnej, o której mowa w ust. 6 poniżej.
6. W odpowiedzi na wypełnienie Kroku I Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 lit. a) powyżej, Organizator prześle do Uczestnika bezpłatną wiadomość SMS informującą o procedurach wskazanych w Kroku II, o którym mowa w ust. 4 lit. b), niezbędnych w celu prawidłowego dokonania Zgłoszenia. Treści wiadomości SMS wysyłanych przez Organizatora wskazane zostały w Załączniku nr 2.
7. Treści zamieszczane przez Uczestnika w ankiecie dotyczącej Produktu Promocyjnego, stanowiącej element Formularza, muszą odnosić się bezpośrednio do cech, właściwości lub sposobu korzystania z zakupionego Produktu Promocyjnego. Treści zamieszczane w ankiecie nie mogą naruszać prawa, dobrych obyczajów, być sprzeczne z prawem, naruszać prawa osób trzecich, praw autorskich, zawierać treści godzących w powszechnie uznane wartości chronione prawem, o charakterze religijnym, nawoływać do ksenofobii, nienawiści, przemocy, być wulgarne, przedstawiać treści o charakterze pornograficznym, krzywdzić zwierzęta – w przeciwnym razie Zgłoszenie zawierające taką ankietę jest nieważne i nie bierze udziału w Akcji Promocyjnej.

8. W odpowiedzi na dokonanie Zgłoszenia tj. kompletne wypełnienie Kroku II, o którym mowa w ust. 4 lit. b), Uczestnik otrzyma zwrotną wiadomość e-mail z informacją o przyjęciu Zgłoszenia do weryfikacji.
9. W Akcji Promocyjnej wezmą udział wyłącznie prawidłowe i kompletne Zgłoszenia, zawierające wszystkie dane i informacje, o których mowa w Regulaminie. Zgłoszenia nieprawidłowe są nieważne i nie uprawniają do otrzymania zwrotu środków pieniężnych, o którym mowa w § 4 ust. 1 poniżej. Poprzez dokonanie kompletnego Zgłoszenia rozumiane jest wykonanie wszystkich kroków wskazanych w ust. 4 powyżej. Wykonanie jedynie Kroku I albo jedynie Kroku II Zgłoszenia, o których mowa ust. 4 powyżej nie stanowi kompletnego Zgłoszenia.
10. Zgłoszenia niekompletne, wypełnione nieprawidłowo, nieczytelne, o niewłaściwym formacie i wielkości bądź w inny sposób naruszające postanowienia Regulaminu są nieważne i nie biorą udziału w Akcji Promocyjnej.
11. Dany Uczestnik może wziąć udział w Akcji Promocyjnej tylko 1 (słownie: jeden) raz tj. zgłosić 1 (słownie: jeden) Dowód Zakupu i otrzymać zwrot środków pieniężnych za zakup maksymalnie 1 (słownie: jednego) Produktu Promocyjnego. Jeżeli Uczestnik dokona kilku Zgłoszeń, Organizator dokona zwrotu środków co do tego Zgłoszenia, które wpłynęło do Organizatora jako pierwsze. Jeżeli na Dowodzie Zakupu figuruje więcej niż 1 (słownie: jeden) Produkt Promocyjny, Uczestnik otrzyma zwrot środków za zakup najdroższego Produktu Promocyjnego, który widnieje na Dowodzie Zakupu. Z jednego adresu zamieszkania zwrot może otrzymać maksymalnie 1 (słownie: jedna) osoba.
12. Do Akcji Promocyjnej dany Dowód Zakupu potwierdzający można zgłosić tylko raz. Jeśli Uczestnik bądź Uczestnicy zgłoszą wielokrotnie dany Dowód Zakupu, w Akcji Promocyjnej jako prawidłowe zostanie uznane tylko pierwsze Zgłoszenie z użyciem danego Dowodu Zakupu.
13. Za tego samego Uczestnika na potrzeby Regulaminu poczytuje się tę samą osobę fizyczną. Identyfikacja Uczestnika następuje poprzez imię, nazwisko i numer rachunku bankowego.
14. Zgłoszenia nieprawidłowe są nieważne i nie uprawniają do otrzymania zwrotu środków.

15. W Akcji Promocyjnej uwzględniane są jedynie wiadomości MMS wysyłane za pomocą telefonu komórkowego za pośrednictwem operatorów telefonii komórkowej z siedzibą w Polsce, w szczególności i nie są uwzględniane wiadomości MMS wysyłane za pomocą Internetu czy przy użyciu robotów komputerowych. W Akcji Promocyjnej uwzględniane są wyłącznie MMS wysłane z numerów korzystających z polskich zasobów numeracji.
16. W Akcji Promocyjnej honorowany jest wyłącznie Dowód Zakupu będący paragonem fiskalnym lub fakturą wystawioną na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (faktura imienna). W Akcji Promocyjnej jako Dowód Zakupu honorowane jest także potwierdzenie zakupu, które można pobrać w aplikacji Mój Carrefour, w której dokonano zakupu Produktu Promocyjnego, przy czym jeżeli Uczestnik przedstawi taki Dowód zakupu zobowiązany jest do uzyskania jego poświadczenia przez wystawcę – jako poświadczenie Organizator akceptuje podpis i pieczętkę sklepu na wydruku potwierdzenia zakupu. W przypadku odmowy przez wystawcę dokonania poświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Organizator może zobowiązać Uczestnika do skontaktowania się z Organizatorem celem umówienia spotkania online, możliwego za pośrednictwem platformy Microsoft Teams lub komunikatora Skype, podczas którego Organizatorowi okazane zostanie wyżej wymienione potwierdzenie zakupu jako widok z aplikacji Mój Carrefour, jednakże wyżej wymienione spotkanie musi się odbyć do dnia 25 października 2023 r.
17. Dowód Zakupu potwierdza zakup Produktu Promocyjnego w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a) jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez jeden ze sklepów sieci Carrefour, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b) nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności bądź autentyczności transakcji, której dotyczy, w szczególności Dowód Zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub większej liczby różnych Dowodów Zakupu;
 - c) potwierdza rzeczywiście zaistniały zakup obejmujący wskazany na nim Produkt Promocyjny;

- d) zawiera nazwę (rodzaj) towaru tj. słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktu Promocyjnego bądź też na Dowodzie Zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu Promocyjnego. W razie braku takiego oznaczenia Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić tą okoliczność u wystawcy Dowodu Zakupu. Jako potwierdzenie Organizator akceptuje podpis sprzedawcy i pieczętkę sklepu na Dowodzie Zakupu;
 - e) data i godzina wystawienia Dowodu Zakupu będącego paragonem fiskalnym lub data i godzina sprzedaży towaru stanowiącego Produkt Promocyjny w przypadku Dowodu Zakupu będącego fakturą wystawioną na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (faktura imienna), przypada przed wysłaniem nagrodzonego Zgłoszenia, ale nie wcześniej niż 15 września 2023 r. o godzinie 00:00:00.
18. Komisja ma prawo usunąć Zgłoszenie w przypadku stwierdzenia, że dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń. Organizator zastrzega prawo do wykluczenia z Akcji Promocyjnej tych Uczestników, w stosunku do których Komisja stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu. W szczególności w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik wpływa na przebieg Akcji Promocyjnej w sposób nieuprawniony, w szczególności poprzez użycie narzędzi programistycznych.
19. W razie podjęcia wątpliwości naruszania zasad udziału w Akcji Promocyjnej przez Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności i treści Dowodów Zakupu zgłoszonych do Akcji Promocyjnej oraz do żądania dodatkowych dokumentów i oświadczeń niezbędnych do wydania zwrotu środków. Gdy na skutek weryfikacji Komisja stwierdzi, iż Dowód Zakupu nie spełnia warunków wskazanych w Regulaminie, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika, który się takim Dowodem Zakupu posłużył w Akcji Promocyjnej. Weryfikacja może być dokonywana przez Organizatora począwszy od dnia dokonania pierwszego Zgłoszenia przez Uczestnika do zakończenia procedury weryfikacji, ale nie później niż do dnia 25 października 2023 r. Do tego czasu Uczestnicy zobowiązani są do przechowywania wszystkich zgłoszonych do Akcji Promocyjnej Dowodów Zakupu. W przypadku przedstawienia przez

Organizatora wezwania do złożenia oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w Akcji Promocyjnej lub Dowodu Zakupu potwierdzającego prawidłowość dokonanego Zgłoszenia, Uczestnik musi spełnić wskazany wymóg w terminie 3 dni roboczych od przedstawienia wezwania przez Organizatora. Z tym zastrzeżeniem, że w sytuacji, gdy Organizator zwrócił się o doręczenie dokumentów drogą listowną, dokumenty te muszą trafić do Organizatora (dostarczenie dokumentów na adres: Unique One sp. z o.o. ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa) w nieprzekraczalnym terminie 10 dni roboczych od daty przedstawienia roszczenia przez Organizatora. Organizator przedstawia wezwanie telefonicznie na numer telefonu, z którego Uczestnik wysłał skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres, z którego Uczestnik przesłał Formularz.

20. W razie utraty lub zniszczenia przez Uczestnika oryginału Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup zgłoszony w Akcji Promocyjnej Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Organizatora.

§ 4 Zwrot środków w Akcji Promocyjnej

1. Organizator przewidział w Akcji Promocyjnej łącznie 2500 sztuk zwrotu środków pieniężnych. Ilość wykorzystanych zwrotów środków pieniężnych dostępna jest na stronie internetowej www.uniqueone.pl/regulaminy.
2. Maksymalna wartość puli zwrotów środków przeznaczonych przez Organizatora w Akcji Promocyjnej wynosi: 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych i 00/100) brutto.
3. Nagroda będzie stanowiła po stronie Uczestnika dochód zwolniony z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

§ 5 Warunki wydawania zwrotów

1. Zgłoszenia kwalifikowane są zgodnie z kolejnością ich wpływu.
2. Organizator dokonuje weryfikacji Zgłoszenia w terminie 7 dni roboczych od momentu jego wpływu na serwer dedykowany obsłudze Akcji Promocyjnej. O rozpoczęciu

- procesu weryfikacji Organizator informuje Uczestnika wiadomością e-mail, zgodnie z § 3 ust. 8.
3. Organizator, przed wydaniem Nagrody, zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie, mogącą wydłużyć termin weryfikacji. W zakresie procedury i terminów stosuje się postanowienia § 3 ust. 16 i 19.
 4. Jeżeli spełnione zostały warunki opisane w niniejszym Regulaminie i jednocześnie nie została wyczerpana pula zwrotów, o której mowa w § 4 ust. 1 powyżej, Uczestnik otrzymuje zwrot środków pieniężnych jakie przeznaczył na zakup Produktu Promocyjnego.
 5. Informacja o wyniku weryfikacji wysłana jest Uczestnikowi na adres e-mail, z którego Uczestnik wysłał Formularz.
 6. Po pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia zwrot środków pieniężnych następuje w terminie 10 dni roboczych licząc od dnia poinformowania Uczestnika o pozytywnym wyniku weryfikacji, nie później jednak niż 23 listopada 2023 r.
 7. W przypadku, gdy Organizator zwrócił się do Uczestnika na podstawie § 3 ust. 16 lub 19 o przedstawienie dodatkowych dokumentów, oświadczeń lub Dowodów Zakupu, a Uczestnik przedstawił wymagane przez Organizatora dokumenty, oświadczenia lub Dowody Zakupu w wyniku czego Organizator pozytywnie zweryfikował Zgłoszenie Uczestnika i jeżeli nie została wyczerpana pula Nagród, o której mowa w § 4 ust. 1 powyżej, wydanie Nagrody nastąpi w terminie 10 dni roboczych licząc od dnia doręczenia do Organizatora dodatkowych dokumentów, oświadczeń lub Dowodu Zakupu.
 8. Zwrot środków pieniężnych nastąpi za pośrednictwem przelewu środków na rachunek bankowy podany w Formularzu. na dane adresowe wskazane w Zgłoszeniu. Organizator dokonuje zwrotów środków pieniężnych wyłącznie na numery kont w bankach prowadzących działalność operacyjną się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dokonania zwrotu środków pieniężnych z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, tj. podana przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych.
 5. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie zwrotu środków pieniężnych nie oznacza przyznania przez Organizatora lub Nestle, że Produkt

Promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakiegokolwiek roszczeń uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287) lub jakiegokolwiek innych roszczeń związanych z Produktami Promocyjnymi.

§ 6 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej będą przetwarzane do celów przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w tym weryfikacji i wyłonienia Uczestników, na rzecz których dokonane zostaną zwroty środków pieniężnych, oraz na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników z tytułu udziału w Akcji Promocyjnej. Dane Uczestników będą ponadto przetwarzane w celu wydania nagrody i udokumentowania tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości oraz w celu wypełnienia wskazanych w ust. 3 poniżej obowiązków nałożonych na Organizatora obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administratorem danych osobowych jest:
 - a) W odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w tym weryfikacji i wyłonienia Uczestników na rzecz których dokonane zostaną zwroty środków pieniężnych – Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, e-mail: data.privacy@pl.nestle.com. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Nestlé Polska S.A., jakim jest realizacja Akcji Promocyjnej związanej z promowaniem produktów Nestlé i badaniem satysfakcji konsumentów z jakości

tych produktów. W przypadku wypełnienia przez Uczestnika nieobligatoryjnego pkt 7 ankiety będącej elementem Formularza, dane tam podane przetwarzane są w oparciu o zgodę Uczestnika wyrażoną poprzez działanie potwierdzające polegające na uzupełnieniu nieobligatoryjnego punktu ankiety i podanie w nim swoich danych osobowych. Nestlé Polska S.A. powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników w związku z Akcją Promocyjną Organizatorowi, który przetwarza dane osobowe w powyższym celu w imieniu Nestlé Polska S.A.;

- b) W odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – Organizator (Unique One Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa, e-mail: dane@uniqueone.pl).
 - c) W odniesieniu do danych osobowych Uczestników, którym przyznane zostały zwroty środków pieniężnych (w tym udokumentowania tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości) – Organizator (Unique One Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa, e-mail: dane@uniqueone.pl). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Akcji Promocyjnej oraz posiadanie dowodu wydania nagrody na potrzeby podatkowe, w szczególności na potrzeby kontroli. Ponadto, w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków ustawowych nałożonych na Organizatora, wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania takich obowiązków.
4. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Nestlé Polska S.A. danych lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa lub mailem na adres: data.privacy@pl.nestle.com. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych Nestlé Polska S.A.: DataProtectionOffice@nestle.com.

5. Z Organizatorem (Unique One Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa) można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych za pomocą następujących danych kontaktowych:
- adres e-mail: dane@uniqueone.pl
 - adres korespondencyjny: ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa.
6. Osobie, której dane są przetwarzane:
- a) przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych;
 - b) przysługuje również prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, w sytuacji w której są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
 - c) przysługuje prawo do żądania usunięcia, jej danych osobowych (w szczególności gdy ich uzyskanie nastąpiło na podstawie zgody). Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: do wywiązania się z prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi czy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania w ustawowo wymienionych przypadkach tj. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

- e) przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie. – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora Danych;
 - f) przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. W przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, osobie której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo wycofania zgody, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed wycofaniem zgody.
8. Administrator - Nestlé Polska S.A - powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej Organizatorowi. W przypadku wydania środków pieniężnych w formie przelewu bankowego dane osobowe Uczestników zostaną przekazane do instytucji finansowej, która odpowiadać będzie za dostarczenie nagród. Podmiotowi, który odpowiadać będzie za dostarczenie nagród zostaną przekazane wyłącznie dane, jakie są niezbędne do realizacji wysyłki nagrody. Dane osobowe mogą ponadto być ujawniane podmiotom świadczącym usługi w zakresie technologii IT, usługi pocztowe, kurierskie, prawne. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym odpowiedni Administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
9. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej oraz do otrzymania zwrotu środków pieniężnych lub (w przypadku osób składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Akcji Promocyjnej oraz brakiem możliwości otrzymania zwrotu środków pieniężnych lub (w przypadku osób składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
10. Administratorzy danych zapewniają odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym

wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.

11. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przesyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.
12. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Akcji Promocyjnej. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej dane osobowe Uczestników, w tym Uczestników, którym wydane zostaną zwroty środków pieniężnych, będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez odpowiedniego Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Akcją Promocyjną i do czasu przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych związanych ze zwrotem środków pieniężnych. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na odpowiednim Administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego Administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od danego Administratora danych przepisy prawa.

§7 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 14 grudnia 2023 r. Przy czym termin na zgłoszenie reklamacji, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa.
2. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji, przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:
 - a) na adres korespondencyjny Organizatora: Unique One sp. z o.o. (Warszawa 02-675, ul. Wołoska 18);
 - b) na adres poczty elektronicznej: gardengourmet@uniqueone.pl

W miarę możliwości Organizator zwraca się o umieszczenie informacji w korespondencji: „Akcja Promocyjna Garden Gourmet - reklamacja”, jak również wskazanie danych umożliwiających Organizatorowi udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację.

3. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku wskazania przez osobę składającą reklamację preferowanej formy udzielenia odpowiedzi na reklamację, odpowiedź na reklamację wniesioną na adres poczty elektronicznej przekazywana jest za pośrednictwem wiadomości e-mail, natomiast w przypadku reklamacji wniesionej na adres korespondencyjny Organizatora odpowiedź przekazywana jest przesyłką pocztową lub kurierską.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej znajduje się na stronie Organizatora www.uniqueone.pl/regulaminy. Uczestnik może utrwalac treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze strony internetowej.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, przez co Organizator rozumie wydanie orzeczenia, decyzji uprawnionego organu odnoszącej się do Regulaminu i skutkującej koniecznością jego dostosowania do nałożonych na Organizatora zobowiązań; nowelizację powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mającą wpływ na treść Regulaminu i powodującą konieczność zmiany jego postanowień; zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności prawa podatkowego) na skutek orzeczeń sądów, decyzji uprawnionych organów administracji publicznej, które wpływają bezpośrednio na postanowienia Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany. Organizator może również zmienić treść Regulaminu w przypadku zmiany

danych rejestrowych, adresowych czy teleadresowych umieszczonych w treści Regulaminu, jak również w przypadku konieczności wprowadzenia innych niż ww. zmiany, jednak z tym zastrzeżeniem, że będą one zgodne z prawem, nie będą naruszać indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów, będą korzystne zarówno dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników Akcji Promocyjnej, jak również w sytuacji, gdy ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Akcji Promocyjnej.

4. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników Akcji Promocyjnej. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na stronie internetowej www.uniqueone.pl/regulaminy.
5. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem tylko i wyłącznie na potrzeby Akcji Promocyjnej. Kontakt odbywa się w godzinach 9:00 – 17:00 w dni robocze. Za dni robocze na potrzeby Akcji Promocyjnej Organizator rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Uczestnik wyraża zgodę na kontakt Organizatora w związku z realizacją Akcji Promocyjnej, zarówno poprzez wiadomości e-mail oraz kontakt telefoniczny.

Załączniki

Załącznik nr 1 - Formularz zgłoszeniowy do Akcji Promocyjnej

Załącznik nr 2 – Komunikacja SMS

Załącznik 1 - Formularz Zgłoszeniowy do Akcji Promocyjnej

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY DO AKCJI PROMOCYJNEJ „Garden Gourmet w sieci Carrefour - ALE smaczne! ZAKŁAD?”

Część 1/2 - Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem Akcji Promocyjnej pod nazwą „Garden Gourmet w sieci Carrefour - ALE smaczne! ZAKŁAD?” i akceptuję jego treść.

Oświadczam ponadto, że ukończyłem/am w chwili dokonywania zgłoszenia 18 lat, jestem osobą fizyczną, która wzięła udział w Akcji Promocyjnej jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360.) i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie należę do grona osób wymienionych w § 2 ust.2 Regulaminu. Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania uczestnictwa i otrzymania zwrotu środków pieniężnych opisanych w Regulaminie do Akcji Promocyjnej.

NUMER TELEFONU, Z KTÓREGO DOKONANO WYSYŁKI DOWODU ZAKUPU

IMIĘ I NAZWISKO

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO WYDANIA ZWROTU ŚRODKÓW

CZYTELNY PODPIS (imię i nazwisko) I DATA

Informujemy, że: Administratorem danych osobowych podanych przez Ciebie w Formularzu jest Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, e-mail: data.privacy@pl.nestle.com. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne i następuje w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej pod nazwą „Garden Gourmet w sieci Carrefour - ALE smaczne! ZAKŁAD?” i jest niezbędne do weryfikacji Twojego Zgłoszenia, a następnie po pozytywnej weryfikacji – zwrotu środków pieniężnych. W przypadku wypełnienia pkt 7 ankiety dane osobowe tam podane przetwarzane są w oparciu o zgodę wyrażoną poprzez działanie potwierdzające związane z wypełnieniem nieobligatoryjnego punktu ankiety. Nestlé Polska S.A., powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników w związku z Akcją Promocyjną Organizatorowi (Unique One sp. z o.o. z siedzibą w UNIQUE ONE Sp. z o.o. / because everybody is unique...

Wotoska 18, 02-675 Warszawa, Polska / www.uniqueone.pl

Warszawie), który przetwarza dane osobowe w powyższym celu. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo, zażądania zaprzestania przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu weryfikacji prawidłowości Zgłoszenia i wydania środków pieniężnych. Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody masz prawo do jej wycofania w każdym momencie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwa weryfikacja Twojego Zgłoszenia i wydanie środków pieniężnych. Administrator powierzy dane dostawcom usług, których usługi wiążą się z prawem dostępu do danych:, tj. instytucji finansowej odpowiedzialnej za dokonanie przelewu środków pieniężnych, podmiotom utrzymującym i serwisującym serwery informatyczne Administratora oraz podmiotom utrzymującym oprogramowanie, z którego Administrator korzysta w ramach działalności. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa. Udostępnione przez Uczestników dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do upływu terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Pełna treść obowiązku informacyjnego dot. przetwarzania danych osobowych w Akcji Promocyjnej znajduje się w § 6 regulaminu Akcji Promocyjnej.

Część 2/2 – Ankieta

1. Dlaczego zdecydowałeś/aś się na zwrot produktu Garden Gourmet?

- a) Nie spełnił moich oczekiwań smakowych
- b) Wygląd produktu nie był zachęcający
- c) Miałem/am problemy z przygotowaniem produktu
- d) Produkt nie był wart swojej ceny
- e) Inne (proszę podać szczegóły)

2. Czy próbowałeś/aś wcześniej innych roślinnych zamienników mięsa?

Jeśli tak, jak Garden Gourmet wypada na ich tle?

- a) To mój pierwszy roślinny zamiennik mięsa

- b) Smakował lepiej niż inne, które próbowałem/am
- c) Smakował gorzej niż inne, które próbowałem/am
- d) Nie zauważyłem/am różnicy w smaku
- e) Inne (proszę podać szczegóły)

3. Jakie były Twoje oczekiwania wobec produktu Garden Gourmet przed zakupem i w jakim stopniu zostały one spełnione?

- a) Oczekiwałem/am wyjątkowego smaku, który mnie rozczarował
- b) Oczekiwałem/am konkretnej konsystencji, która nie była zgodna z produktem
- c) Oczekiwałem/am, że produkt będzie łatwy w przygotowaniu, ale napotkałem/am trudności
- d) Inne (proszę podać szczegóły)

4. Jeśli moglibyśmy wprowadzić jedną poprawkę w produkcie Garden Gourmet, która byłaby najważniejsza dla Ciebie, co by to było?

- a) Poprawa smaku
- b) Zmiana konsystencji
- c) Lepsze instrukcje przygotowania
- d) Zmiana opakowania lub prezentacji produktu
- e) Obniżka ceny
- f) Produkt powinien być lepiej doprawiony
- f) Inne (proszę podać szczegóły)

5. Co moglibyśmy zrobić, aby poprawić Twoje doświadczenie z produktem Garden Gourmet w przyszłości? Proszę podać szczegółowe sugestie lub uwagi (pytanie otwarte)

6. Punkt nieobligatoryjny - brak wypełnienia nie wpływa na uczestnictwo w Akcji promocyjnej.

- Powiedz nam o sobie. Możesz zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- kupuję regularnie roślinne zamienniki produktów mięsnych
- spróbowałem, bo skusiła mnie promocja
- spróbowałem, bo skusiła mnie obietnica zwrotu pieniędzy jeśli nie będę zadowolony/a
- jestem Wegetarianinem / Weganem
- lubię mięso, ale lubię również zmienniki

- Jestem kobietą / mężczyzną (niepotrzebne skreślić)

- Mam lat

- Mieszkam na wsi / w małym mieście / w średnim mieście / w dużym mieście (niepotrzebne skreślić)

- Marzę o....

- Najczęściej robię zakupy w osiedlowym sklepie / dyskoncie / supermarkecie / hipermarkecie

Załącznik nr 2 – Treść komunikatów SMS przesyłanych w Akcji Promocyjnej

<p align="center">KOMUNIKACJA DO AKCJI PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ: „Garden Gourmet w sieci Carrefour - ALE smaczne! ZAKŁAD?”</p> <p align="center">Nr SMS 900009</p>		
OKRES PRZED ROZPOCZĘCIEM AKCJI PROMOCYJNEJ	Treść zwrotna w przypadku przesłania MMSa przed datą rozpoczęcia przyjmowania zgłoszeń	Akcja rozpoczyna się 15.09.2023 r. Akcja promocyjna pow. 18 lat. Organizator: Unique One sp. z o.o. Regulamin dostępny od 15.09.2023 r. na www.uniqueone.pl/regulaminy
OKRES PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ: 15.09.2023- 15.10.2023 r.	Treść zwrotna w przypadku dokonania prawidłowego zgłoszenia	Dziękujemy za przesłanie dowodu zakupu. W celu dokonania zgłoszenia na adres e-mail: gardengourmet@uniqueone.pl przeslij skany lub zdjęcia wypełnionego Formularza zgłoszeniowego zawierającego oświadczenie i ankiety satysfakcji z zakupionych produktów Garden Gourmet. Zachowaj dowód zakupu. Akcja promocyjna pow. 18 lat. MMS/0,62 zł z VAT. Organizator: Unique One Sp. z o.o. Regulamin: www.uniqueone.pl/regulaminy
	Treść zwrotna w przypadku przesłania zgłoszenia po raz kolejny z tego samego nr MSIDN	Dokonałeś/las już zgłoszenia do akcji promocyjnej. Zachowaj dowód zakupu. Akcja promocyjna pow. 18 lat. MMS/0,62 zł z VAT. Organizator: Unique One Sp. z o.o. Regulamin: www.uniqueone.pl/regulaminy
	Nieprawidłowa treść	Twoje zgłoszenie jest nieprawidłowe. Akcja promocyjna dla osób pow. 18 lat. Koszt MMS 0,62 zł z VAT. Organizator Unique One Sp. z o.o. Regulamin: www.uniqueone.pl/regulaminy
ZAKOŃCZENIE PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ: MMS-y wysłane po 15.10.2023 r.	Treść zwrotna w przypadku nadesłania MMSa po okresie promocyjnym	Przyjmowanie zgłoszeń zakończyło się 15.10.2023 r. Zapraszamy do kolejnych promocji Nestle. Organizator: Unique One Sp. z o.o. Regulamin: www.uniqueone.pl/regulaminy